

Para garantir o bom funcionamento, disponibilidade e desempenho desejados em um banco de dados, é necessário que ele seja monitorado constantemente. A esta atividade damos o nome de "Sustaining" porque, para muitas empresas, manter um profissional dedicado à tarefa de administrar o banco de dados e monitorá-lo torna-se inviável, seja pelo custo fixo ou pela necessidade de capacitação e atualização constante desse profissional. Mesmo as empresas que possuem profissionais para administrarem o banco de dados se beneficiam com o recurso do monitoramento e suporte, pois seus funcionários não estão disponíveis 24 horas por dia, em 365 dias por ano.

Ao contratar os serviços de monitoramento e suporte da DBSI a sua empresa está contratando uma equipe capacitada, especializada, experiente e em constante processo de atualização de conhecimento. A DBSI oferece modelos de contratos de monitoramento diário e suporte à operação com valores competitivos. O monitoramento e suporte da DBSI entrega toda a sua experiência e capacidades liberando o cliente para focar energia e esforços no seu negócio.

Você pode contar com as soluções DBSI para:

- Monitorar diariamente a utilização do espaço em disco, execução de rotinas de backup;
- Monitorar e agir na ocorrência de erros no banco de dados, com abertura e acompanhamento de chamados na Oracle, até a sua solução;
- Monitorar e analisar o desempenho do banco de dados sugerindo ajustes e correções de melhoria;
- Manutenção e atualização da base de dados de homologação, treinamento e testes;
- Execução pontual de atividades de administração de banco de dados (Backup, Restore, Criação de Objetos, Execução de Scripts, etc);
- Apoio e orientação a desenvolvedores na escrita e codificação eficiente de rotinas;
- Manutenção preventiva mensal, validação de cópias de backups, avaliação da estrutura física e lógica do banco de dados;
- Auditorias de acesso.

Pró-atividade no gerenciamento do seu ambiente